

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PAKA

www.paka.cat

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Respetando lo establecido en la legislación vigente, PAKA (en adelante, también Sitio Web) se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

Leyes que incorpora esta política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concretos, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales

Los responsables del tratamiento de los datos personales recogidos en PAKA son: Nil D. Puig, con DNI: 46149976Q y Arnau Montserrat Torrecillas, con DNI 47418192N (en adelante, Responsables del tratamiento). Sus datos de contacto son los siguientes, respectivamente:

Dirección: Camí antic de València 2, 2n, 2ª, CP: 08005, Barcelona, Barcelona
Teléfono de contacto: 605204066
Email de contacto: nil@paka.cat

Dirección: Carrer de la Indústria 45, H 5e 2ª, CP: 08202, Sabadell, Barcelona
Teléfono de contacto: 618042057
Email de contacto: arnau@paka.cat

Registro de Datos de Carácter Personal

El cumplimiento de lo establecido en el RGPD y la LOPD-GDD, le informamos que los datos personales recabados por PAKA mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán

incorporados y serán tratados en nuestros ficheros con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre PAKA y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo. Asimismo, de conformidad con lo previsto en el RGPD y la LOPD-GDD, salvo que sea de aplicación la excepción prevista en el artículo 30.5 del RGPD, se mantiene un registro de actividades de tratamiento específica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el RGPD.

Categorías de datos personales

Las categorías de datos que se tratan en PAKA son tanto datos identificativos como categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGPD y el artículo 9 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Se entienden como categorías especiales de datos personales aquellos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física. Sin ir orientada la recabación de datos a un estudio de la identidad sexual de los usuarios, entre los datos que se pretenden obtener de éstos últimos se encuentra el del género de los sujetos que, por ser un dato susceptible de incidir en una esfera altamente íntima de las personas, su tratamiento ha de vehicularse a través del artículo 9 del RGPD y el artículo 9 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Para el tratamiento de las categorías especiales de datos personales, será necesario en todo caso el consentimiento explícito del Usuario para uno o varios fines específicos.

Recogemos y tratamos los siguientes datos personales sobre usted: (i) datos de información de contacto (como el nombre y apellido, direcciones de contacto), (ii) datos de contenido (por ejemplo, entradas en el formulario de contacto o por correo electrónico), si nos proporciona contenido, (iii) datos identificativos (como la edad), (iv) datos de orientación sexual, como el género.

Fuentes de obtención de datos

Obtenemos los datos principalmente a través de usted mediando siempre consentimiento. Si no recopilamos los datos personales directamente de usted, también le indicaremos la fuente de los datos personales y, en su caso, si proceden de fuentes disponibles públicamente.

En este sentido, los datos se obtienen a través de:

- a. A través de nuestro Sitio Web en el siguiente enlace: <https://paka.cat/participa/>

- b. Encuesta que puede encontrarse a través de establecer contacto con nosotros, ya sea desde nuestro Sitio Web o por medio de las direcciones de correo electrónico en ésta proporcionadas, por medio de los siguientes enlaces:

<https://tabd5xgh9df.typeform.com/to/trgrevzm>;

<https://tabd5xgh9df.typeform.com/to/DopXGYma>;

Realizadas mediante la plataforma de servicios TYPEFORM. SL, sin que en ningún caso puedan considerarse éstos últimos corresponsables del tratamiento de los datos de los Usuarios.

- c. Encuesta que puede encontrarse a través de establecer contacto con nosotros, ya sea desde nuestro Sitio Web o por medio de las direcciones de correo electrónico en ésta proporcionadas, por medio de los siguientes enlaces:

<https://www.surveio.com/survey/d/R4B6I4V5E8J2P4B8U>,

<https://www.surveio.com/survey/d/Y3M6J6A9E3O6A5H8T>

- d. A través de encuestas realizadas en nuestros puntos de servicio físico insertas en los mercados en los que opera esta plataforma.

- e. A través de la aplicación GoZeroWaste, accesible por medio del siguiente enlace:

<https://gozerowaste.app/ca/>

Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de los datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

Fines de tratamiento

Tratamos sus datos para uno o varios de los siguientes fines:

- Para el **contacto** que ha solicitado,
- La **gestión de los pedidos y servicios** que se ofertan a los usuarios, ya sean pedidos puntuales o por medio de suscripción,
- Con **fines publicitarios**,
- Para el **análisis estadístico y evaluación del balance sobre el uso del servicio**,

Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento, estipulado en el artículo 6.1 del RGPD. PAKA se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso del Sitio Web, así como tampoco afectará a la licitud del tratamiento de los datos basada en el consentimiento previo a su retirada.

En las ocasiones en las que el Usuario deba o pueda facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por motivos relacionados con el contenido del Sitio Web, se le informará en caso de que la cumplimentación de alguno de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

Así pues, el tratamiento de sus datos se lleva a cabo de acuerdo con las siguientes bases legales: su consentimiento de acuerdo con el art. 6.1.a) RGPD o, en su caso, el art. 9.2.a) RGPD, para la prestación de servicios con usted de acuerdo con el art. 6.1. b) RGPD, para el cumplimiento de obligaciones legales de acuerdo con el art. 6.1.c) RGPD o para un interés legítimo de acuerdo con el art. 6.1.f) RGPD.

La base legal para el tratamiento de sus datos de acuerdo con los fines de tratamiento indicados es:

- **Contacto:** Si desea ponerse en contacto con nosotros, por ejemplo porque nos envía un mensaje de correo electrónico o nos escribe a través de un formulario de contacto, la base legal es el art. 6.1.f) RGPD. Tenemos un interés legítimo en la contestación completa de su solicitud. Dado que se pone en contacto con nosotros, suponemos que no hay intereses por su parte que entren en conflicto con la tramitación de su solicitud. Si el contacto tiene por objeto la prestación de nuestro servicio, la base legal para el tratamiento es el art. 6.1.b) del RGPD. Si se da el consentimiento, la base legal para el tratamiento de su solicitud es el art. 6.1.a) RGPD o, en su caso, el art. 9.2.a) RGPD.
- **Gestión del servicio:** La base legal del tratamiento de sus datos personales para la prestación de nuestro servicio es el art. 6.1.b) RGPD.

En el caso prestación de servicios que den lugar a una relación contractual, tenemos un interés legítimo, de conformidad con el art. 6.1.f) del RGPD, para mantener el seguimiento de los datos de la solicitud durante un período de tiempo limitado con el fin de ejercer o defendernos de reclamaciones legales.

- **Fines publicitarios:** Tratamos sus datos personales con fines publicitarios si contamos con su consentimiento conforme al art. 6.1.a) del RGPD. En determinados casos, el tratamiento de sus datos personales puede tener lugar debido a nuestro interés legítimo (Art. 6.1.f) RGPD) en la publicidad de nuestros productos, por ejemplo, si usted es un cliente habitual del servicio, puede tener lugar el tratamiento de datos personales con fines de mercadotecnia directa, en los casos en los que usted, usuario, nos autorice a publicitarle nuevos servicios a través de su correo electrónico personal o, mediante encuestas realizadas en el mismo punto físico de prestación del servicio (véase también el considerando 47 RGPD).
- **Evaluación y análisis estadístico:** Tratamos sus datos personales para realizar evaluaciones y análisis estadísticos de nuestro sitio web (por ejemplo, a través de cookies y otras tecnologías) y de nuestros servicios, si contamos con su consentimiento de conformidad con el art. 6.1.a) del RGPD. A causa de la necesidad de llevar una contabilidad, podría producirse una evaluación estadística indirecta de sus datos personales debido a una obligación legal (Art. 6.1.c) RGPD). Además, podría tener lugar un tratamiento de sus datos con fines de evaluación estadística de los resultados de nuestra actividad económica. Esto representa un interés legítimo de nuestra empresa de acuerdo con el art. 6.1.f) RGPD, ya que nos permite llevar a cabo la planificación financiera y asignar los recursos económicos para mejorar nuestro servicio.

Intereses legítimos para el tratamiento de los datos personales

Salvo que se indique lo contrario, en esta política de protección de datos, y si basamos el tratamiento de sus datos personales en un interés legítimo según el art. 6.1.f) del RGPD, dicho interés es, esencialmente, la adaptación de nuestra oferta y el tratamiento de las consultas que respecto a nuestro servicio puedan surgir. A su vez, lo es también el preservar nuestro derecho al ejercicio de la defensa ante eventuales reclamaciones legales.

Períodos de retención de los datos personales

Los datos personales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el siguiente plazo límite: 2 años, o hasta que el Usuario solicite su supresión.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del plazo durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando eso no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

Destinatarios de los datos personales

Los datos personales del Usuario serán compartidos con los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios:

1. **TYPEFORM. S.L., con el siguiente NIF: B65831836**
Domicilio: Calle Bac de Roda (lo), 163,

Barcelona, Barcelona, 08018

2. DINAHOSTING. S.L., con el siguiente NIF: B15805419

Domicilio: Calle das Salvadas, 41 - BJ
Santiago de Compostela, 15705 , La Coruña

3. SURVIVO. S.R.O., con el siguiente NIF: CZ28300785

Domicilio: Hlinky 995/70,
Brno 603 00, República Checa

4. Google Spain. S.L., con el siguiente NIF: B63272603

Domicilio: Plaza Pablo Ruiz Picasso (torre Picasso), 1 - 26,
Madrid, 28020, Madrid

5. Wordpress Foundation

Domicilio: 660 4TH STREET Room 119
San Francisco, California, 94107

Los Responsables del tratamiento no tienen intención de transferir los datos personales a un tercer país u organización internacional. En caso de pretenderse por los Responsables del tratamiento, éstos últimos, en el momento de obtener los datos personales, informarán expresamente al Usuario acerca del tercer país u organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, así como de la existencia o ausencia de una decisión adecuada a la Comisión.

Datos personales de menores de edad

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solo los mayores de 14 años podrán otorgar consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por PAKA. Si se tratara de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

Secreto y seguridad de los datos personales

PAKA se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Sin embargo, debido a que PAKA no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, los Responsables del tratamiento se comprometen a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda aquella que ocasione la destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita de

los datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por los Responsables del tratamiento, quien se comprometen a informar y garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus integrantes, empleados, asociados, y toda persona a la cual se le haga accesible la información.

Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

El Usuario tiene sobre PAKA y podrá, por tanto, ejercer frente a los Responsables del tratamiento, los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- *Derecho de acceso:* Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si PAKA está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que PAKA haya realizados o realice de ellos, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- *Derecho de rectificación:* Es el derecho del Usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulte ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- *Derecho de supresión (“derecho al olvido”):* Es el derecho del Usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este o cuente con otra base legal; el Usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, los Responsables del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberán adoptar las medidas razonables posibles para informar a los responsables que estén tratando los datos personales, acerca de la solicitud del interesado de suprimir cualquier enlace que permita el acceso a esos datos personales.
- *Derecho a la limitación del tratamiento:* Es el derecho del Usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de éstos; el tratamiento sea ilícito; los Responsables del tratamiento ya no necesiten los datos personales, pero el Usuario los necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.
- *Derecho a la portabilidad de los datos:* En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el Usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del

tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, los Responsables del tratamiento transmitirán directamente los datos a ese otro responsable.

- *Derecho de oposición:* Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese dicho tratamiento por parte de PAKA, que puede ser parcial o total.
- *Derecho a no ser objeto de una decisión automatizada:* Es el derecho del Usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario. Cerca de las decisiones automatizadas, PAKA no toma decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizados de datos personales que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecten significativamente.

Así pues, el Usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a los Responsables del tratamiento con la referencia “RGPD-www.paka.cat”, especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio y contacto a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que se formula.

Esta solicitud, y todo documento adjunto, deberán enviarse a cualquiera de las siguientes direcciones y/o correos electrónicos, indistintamente:

Direcciones postales:

Camí Antic de València 2, 2n-2ª, CP: 08005, Barcelona;

Carrer de la Indústria 45, H 5e-2ª, CP: 08202, Sabadell, Barcelona.

Correos electrónicos: nil@paka.cat y arnau@paka.cat.

Enlaces a sitios web de terceros

El Sitio Web incluye hipervínculos o enlaces que permiten el acceso a páginas web de terceros distintos de PAKA, y que por tanto, no son operados por estos últimos. Los titulares de dichos Sitios Web establecen su propia política de protección de datos siendo, en ese caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

A través del Sitio Web de PAKA, pueden accederse a los siguientes enlaces externos a la misma:

<https://ourworldindata.org/plastic-pollution>

<https://sv.boell.org/sites/default/files/2020-04/ATLASDELPLASTICOESPANOL2020.pdf>

Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado miembro en el que tenga residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>).

II. ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en la presente Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que los Responsables del tratamiento puedan proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El consentimiento deberá de ser expreso a través de la confirmación de la aceptación de la política de privacidad a la que podrá tenerse acceso desde el Sitio Web.

PAKA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta política se notificarán de forma explícita al Usuario, con la consecuente actualización de su confirmación.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 18 de agosto de 2021 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.